



POLÍTICA DE QUALITAT

Oficines d'Informació Turística de L'Alfàs del Pi

Les Oficines d'Informació Turística de L'Alfàs del Pi tenen, com a objectiu fonamental, aportar als visitants informació completa tant del municipi com de la regió, a fi de facilitar la seua visita i de posar en valor els recursos del destí, participant d'aquesta manera en la promoció de L'Alfàs del Pi i el seu entorn. Per a això, les Oficines d'Informació Turística disposen d'un sistema de gestió de qualitat que facilita la millora contínua i proporciona les eines necessàries per a la correcta gestió dels recursos d'aquesta, sent les seues premisses:

- ✓ Assegurar la satisfacció dels visitants, complint amb les seues expectatives i sent capaces d'oferir la informació que necessiten per a aconseguir que la seua visita siga el més enriquidora possible.
- ✓ Atendre les queixes i suggeriments dels usuaris que reben la informació turística, a fi de millorar el servei prestat.
- ✓ Comprometre'ns amb la millora contínua, assegurant l'eficàcia del sistema de gestió de qualitat i optimitzant els processos en la prestació del servei.
- ✓ Assegurar el compliment de la legislació i altres requisits d'aplicació.
- ✓ Mantindre la professionalitat del servei, millorant la qualificació del personal a través d'una formació continuada, així com motivant-lo per a augmentar la seua implicació en el sistema de gestió de la qualitat implantat.

Aquesta política serà comunicada a totes les persones que presten servei en l'Oficina d'Informació Turística de L'Alfàs del Pi. Serà a més publicada i estarà a la disposició dels usuaris de l'oficina, així com a totes les parts interessades, sent revisada periòdicament per a la seua contínua adequació.

L'Alfàs del Pi, a 06 de octubre de 2022